

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Менеджмент качества медицинской помощи»
для обучающихся 2026 года поступления
по направлению подготовки
32.04.01 Общественное здравоохранение
направленность (профиль) Общественное здравоохранение,
форма обучения очно-заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

ОПК-3.1.1. Знает основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль)

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Знает: ОПК-3.1.1. Знает основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль)	з-1. Знает основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) применительно к управлению качеством медицинской деятельности

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Основы управления качеством в здравоохранении. Модульная единица 1. Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Структурный подход к оценке качества медицинской помощи предполагает: 1) аккредитацию	5) лицензирование МО 1) аккредитацию ресурсной базы МО 6) сертификацию специалистов	да	да	да

эффективности медицинского обслуживания. Модульная единица 2. Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Модульная единица 3. Совершенствование Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Модульная единица 4. Качество и безопасность медицинской деятельности. Модульная единица 5. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации. Модульная единица 6. Международные стандарты качества медицинской помощи.		ресурсной базы МО 2) оценку качества медицинской помощи по конечным результатам 3) оценку соблюдения технологий лечебно-диагностического процесса 4) расчет интегрального коэффициента эффективности 5) лицензирование МО 6) сертификацию специалистов				
	2. Ситуационные задачи/кейсы	Вы главный врач медицинской организации. Какой контроль качества Вы должны организовать в своей медицинской организации?	внутренний	да	да	да

ОПК-3.2.1. Умеет выбирать эффективный стиль управления внутри организации

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	ОПК-3.2. Умеет: ОПК-3.2.1. Умеет выбирать эффективный стиль управления внутри организации	у-1. Умеет выбирать эффективный стиль управления внутри медицинской организации, обеспечивающий качество медицинской деятельности

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 1. Основы управления качеством в здравоохранении. Модульная единица 1. Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания. Модульная единица 2. Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Модульная единица 3. Совершенствование Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Модульная единица 4.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации? 1) ориентация на потребителя 2) постоянное улучшение качества 3) системный подход к управлению 4) ориентация на руководство 5) выстраивание управления на основе циклов обратной связи; 6) прогнозирование системных эффектов от принимаемых решений	3) системный подход к управлению 5) выстраивание управления на основе циклов обратной связи; 6) прогнозирование системных эффектов от принимаемых решений	да	нет	да
		2.	Пациент с сахарным	документирование	да	нет	да

	Качество и безопасность медицинской деятельности. Модульная единица 5. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации. Модульная единица 6. Международные стандарты качества медицинской помощи.	Ситуационные задачи/кейсы	диабетом поступил в больницу с инфицированной язвой голени. В отделении нет записи о последнем обучении персонала по инфекционному контролю, врач выписывает антибиотик по устной договорённости с медсестрой без документированного плана лечения. Какое требование международных стандартов качества медицинской помощи нарушено?				
--	---	---	--	--	--	--	--

ОПК-3.3.1. Владеет навыком применения основных функций менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	ОПК-3.3. Владеет: ОПК-3.3.1. Владеет навыком применения основных функций менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности	н-1. Владеет навыком применения основных функций менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) для эффективного управления качеством в медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы)	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля
---	--------------------------	-------------	--------------------	------------------	--------------------------

	дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				предназначен		
					ТК	СР	ПА
3.	Модуль 3. Система менеджмента качества в медицинской организации. Модульная единица 13. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. Модульная единица 14. Организация службы качества в медицинской организации. Модульная единица 15. Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации. Модульная единица 16. Инновационные технологии и модели управления качеством в здравоохранении. Модульная единица 17. Системы мониторинга и оценки качества медицинской помощи. Модульная единица 18. Роль пациентоориентированного подхода в улучшении	1. Установите последовательность	Приказом Минздрава России от 31.07.2020 №785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» утверждена трехуровневая система внутреннего контроля качества. Установите последовательность уровней внутреннего контроля качества в МО (по возрастанию полномочий). 1) Первый уровень - 2) Второй уровень - 3) Третий уровень - А) заведующие отделениями или структурными подразделениями МО Б) врачебная комиссия	Первый уровень - врачебная комиссия МО Второй уровень - заместители главного врача. Третий уровень - заведующие отделениями или структурными подразделениями МО	да	нет	да

	качества медицинской помощи.		МО В) заместители главного врача				
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Вы главный врач медицинской организации. Какой подход к лечению и уходу за пациентами с учётом их физического, эмоционального состояния Вы будете внедрять в медицинской организации?	пациентоориентированный	да	нет	да

ОПК-5.1.1. Знает методы организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	ОПК-5.1. Знает: ОПК-5.1.1. Знает методы организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	з-1. Знает методы организации публичных мероприятий для обеспечения качества медицинской деятельности, в том числе с международными партнерами.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
4.	Модуль 1. Основы управления качеством в здравоохранении. Модульная единица 1. Основные направления	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие подходы оценивают качество медицинской	2) структурный 3) технологический 5) результативный	да	да	да

развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания. Модульная единица 2. Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Модульная единица 3. Совершенствование Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Модульная единица 4. Качество и безопасность медицинской деятельности. Модульная единица 5. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации. Модульная единица 6. Международные стандарты качества медицинской помощи.		помощи? 1) медико-экономический 2) структурный 3) технологический 4) психоэмоциональный 5) результативный 6) стандартный				
	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Что определяет Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в РФ?	объём бесплатной помощи	да	да	да

ОПК-5.2.1. Умеет организовывать публичные мероприятия для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	ОПК-5.2. Умеет: ОПК-5.2.1. Умеет организовывать публичные мероприятия для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	у-1. Умеет организовывать публичные мероприятия для обеспечения качества медицинской деятельности, в том числе с международными партнерами
---	---	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
5.	Модуль 2. Контроль качества в сфере охраны здоровья. Модульная единица 7. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении. Модульная единица 8. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности. Модульная единица 9. Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь. Модульная единица 10.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Что относится к публичным мероприятиям для обеспечения качества медицинской деятельности? 1) клинико-анатомические и клинические разборы 2) митинги 3) клинические конференции 4) демонстрации 5) организационные совещания 6) пикетирование	1) клинико-анатомические и клинические разборы 3) клинические конференции 5) организационные совещания	да	нет	да
		2. Ситуационные задачи/кейсы	В поликлинике проводится внутренний контроль качества и безопасности	контрольный лист	да	нет	да

	Контроль в сфере обязательного и добровольного медицинского страхования. Модульная единица 11. Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Модульная единица 12. Контроль в сфере обращения медицинских изделий.		медицинской деятельности. По итогам проверки требуется оформить документ, в котором фиксируются результаты оценки. Как называется такая форма регистрации результатов оценки качества и безопасности медицинской деятельности?				
--	--	--	--	--	--	--	--

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Назовите основные признаки и компоненты качества медицинской помощи (КМП).
2. Дайте определение понятиям «стандарт», «медицинский стандарт». Назовите основные виды медицинских стандартов и их применение.
3. Назовите показатели, по которым оценивается структурный компонент КМП.
4. Назовите аспекты технологического компонента КМП.
5. Назовите виды результативности и показатели, по которым они оцениваются.
6. Перечислите виды и формы контроля в здравоохранении.
7. Дайте классификацию способов контроля качества медицинской помощи.
8. Назовите основные виды экспертиз, проводимых на уровне территориальной системы контроля качества медицинской помощи.
9. Перечислите основания для проведения экспертизы.
10. Дайте определение понятия «санкция».
11. Какие виды санкций могут применяться в случаях неоказания медицинской помощи или оказания медицинской помощи ненадлежащего качества.
12. Дайте характеристику двум основным видам санкций, применяемым к правонарушителям по нормам гражданского права.
13. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества структуры медицинской организации.
14. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества технологического процесса оказания медицинской помощи.

15. Как оцениваются показатели результативности в системе здравоохранения.
16. Назовите основные направления экспертизы качества медицинской помощи в стационаре и показатели, по которым она проводится.
17. Опишите механизм функционирования внутриведомственной системы контроля качества медицинской помощи.
18. Какие виды контроля применяются в практике медицинских организаций.
19. Какие методы применяются для оценки качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях.
20. Назовите наиболее информативные методы оценки качества и эффективности работы медицинской организации в условиях обязательного медицинского страхования.
21. Укажите, в чем заключается преимущество метода экспертных оценок
22. Управление качеством как основа успешной деятельности медицинской организации.
23. Эволюция мировых систем управления качеством медицинской помощи.
24. Концепция «Всеобщего управления на основе качества».
25. Внедрение принципов концепции «Всеобщего управления на основе качества» в практику здравоохранения. Цикл системного управления качеством как основа эффективного управления в здравоохранении. «Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества.
26. Статистические методы управления качеством в здравоохранении
27. Постулаты качества Э. Деминга и другие подходы к практической реализации в деятельности медицинской организации.
28. Кайдзен-технологии (стратегии «постоянных улучшений»), как технологическая основа постоянного совершенствования деятельности медицинской организации.
29. Стандарты ИСО серии 9000 как международный консенсус передовой практики управления качеством. Основные положения, нормативно - правовое обеспечение разработки и внедрения систем менеджмента качества на соответствие международным стандартам серии ИСО 9000.
30. Государственные стандарты Российской Федерации. «Системы менеджмента качества». Область применения в здравоохранении.
31. Аудит систем менеджмента качества, область применения в здравоохранении.
32. Стандарты международной объединенной комиссии по аккредитации больниц. Международные программы оценки безопасности и качества медицинской помощи.
33. Организация проведения самооценки в медицинской организации. Методы самооценки, практические подходы к выбору.
34. Подготовка отчета по самооценке деятельности медицинской организации. Планирование совершенствования деятельности медицинской организации на основе самооценки.
35. Ключевые понятия менеджмента, относящиеся к процессному подходу.

36. Реализация процессного подхода в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи на основе разработки стандартов процессов: клинических путей, технологических карт, планов ведения больных.
37. Мониторинг индикаторов качества лечебно-диагностического процесса – основа обеспечения и управления качеством медицинской помощи с позиций процессного подхода.
38. Государственная система стандартизации и техническое регулирование в Российской Федерации. Основные принципы стандартизации. Виды и иерархия документов, их статус, процедура разработки стандартов на различных уровнях.
39. Современные направления и перспективы развития системы стандартизации в здравоохранении. Программа развития стандартизации.
40. Вопросы классификации и кодирования объектов стандартизации в здравоохранении, решение вопросов информационной совместимости. Классификаторы медицинских услуг и работ, лекарственных средств, медицинской техники и др.
41. Внедрение формулярной системы на уровне субъекта и медицинской организации как составляющая стандартизации в сфере лекарственного обращения.
42. Клинико-экономический анализ в управлении качеством медицинской помощи. Стандартизация экономических показателей в здравоохранении.
43. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации
44. Протоколы ведения больных как основа стандартизации процессов оказания медицинской помощи.
45. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи
46. Порядки оказания медицинской помощи. Определение, правовые основы, компоненты
47. Оценка и выбор медицинских технологий, использование в стандартизации. Медицина, основанная на доказательствах (основа разработки, внедрения стандартов медицинских технологий).
48. Организационные уровни экспертиза качества медицинской помощи: ведомственный контроль, вневедомственный контроль. Контроль качества медицинской помощи в системе ОМС и ДМС.
49. Методические подходы к экспертизе качества медицинской помощи в медицинской организации: экспертные оценки, автоматизированная технология экспертизы качества
50. Порядок проведения целевой экспертизы качества медицинской помощи. Нормативно-правовое обеспечение.
51. Нормативные требования к организации экспертной деятельности в условиях ОМС. Виды экспертиз.
52. Учет и использование результатов экспертного контроля. Подходы к разработке управленческих решений.
53. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности.
54. Определение, цель и задачи лицензирования

55. Нормативные правовые акты, регулирующие лицензирование медицинской деятельности.
56. Основные принципы проведения лицензирования.
57. Перечень работ (услуг) при осуществлении медицинской деятельности
58. Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности
59. Субъекты и объекты лицензирования
60. Перечень и формы документов, используемые при лицензировании медицинской деятельности, их оформление, порядок представления и рассмотрения
61. Порядок проведения процедуры лицензирования.
62. Порядок получения и переоформления лицензий.
63. Ответственность за нарушение лицензионных требований и условий.
64. Порядок приостановления и прекращения действия лицензии.
65. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.
66. Порядок применения санкций к медицинским организациям за нарушения, выявленные при проведении контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.
67. Основные аспекты качества медицинской помощи. Основные характеристики КМП; факторы, влияющие на КМП. Методология оценивания КМП на различных уровнях ее оказания.
68. Контроль КМП как элемент системы управления КМП. Методы оценки качества медицинской помощи.
69. Дефекты КМП: структура, классификация. Врачебные ошибки и их последствия.
70. Экспертиза качества медицинской помощи: цели и задачи, правовые основы, организация и технология проведения, варианты экспертной деятельности.
71. Система контроля качества медицинской помощи в РФ: участники системы, их функции и задачи, полномочия и ответственность, взаимодействие.
72. Система государственного контроля КМП: принципы, уровни, участники, основные нормативные документы по вопросам его организации и проведения.
73. Порядок проведения проверок соблюдения медицинскими организациями прав граждан в сфере охраны здоровья.
74. Организация государственного контроля посредством проведения проверок соблюдения медицинскими организациями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.
75. Организация государственного контроля посредством проведения проверок соблюдения медицинскими организациями порядков проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований.

76. Порядок обжалования медицинской организацией результатов государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
77. Организация ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
78. Организация внутреннего контроля КМП в медицинской организации.
79. Порядок создания врачебной комиссии и подкомиссий в медицинской организации. Структура и функции врачебной комиссии (подкомиссий).
80. Порядок работы врачебной комиссии медицинской организации. Организация и содержание работы врачебной комиссии МО по контролю за качеством медицинской помощи.

3. Пример билета для промежуточной аттестации:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Менеджмент качества медицинской помощи

Магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленность (профиль) Общественное здравоохранение

Учебный год: 2026 - 2027

Экзаменационный билет №1

1. Вопросы классификации и кодирования объектов стандартизации в здравоохранении, решение вопросов информационной совместимости. Классификаторы медицинских услуг и работ, лекарственных средств, медицинской техники и др.
2. Порядок создания врачебной комиссии и подкомиссий в медицинской организации. Структура и функции врачебной комиссии (подкомиссий).

Заведующий кафедрой

В.Л.Аджиенко

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья им. Н.П. Григоренко, протокол от «26» мая 2026 г. №10.

Заведующий кафедрой



В.Л. Аджиенко